

Visitatie Welbions



Eens in de vier jaar neemt een onafhankelijke commissie onze maatschappelijke prestaties onder de loep: de visitatie. De commissie kijkt wat we hebben beloofd en of we dat hebben waargemaakt.

2021



Het visitatierapport laat zien wat goed gaat en waar verbetering nodig is. We scoorden dit keer hoger dan bij de visitatie in 2017; iets waar we enorm trots op zijn!

Wat zegt de visitatiecommissie over ons?

Ons rapportcijfer

8,0

“ Welbions is gegroeid in vitaliteit, focus en slagkracht. De organisatie is zich zeer bewust van haar maatschappelijke taken en stelt op basis daarvan haar prioriteiten. Dat wordt ook herkend en erkend door de buitenwereld. Wat daarbij ook gewaardeerd wordt door de externe belanghebbenden, is dat de organisatie zich kwetsbaar durft op te stellen. Ook veel gehoord bij de belanghebbenden, is dat Welbions in het zoeken van samenwerking uitgaat van gelijkwaardigheid. ”



7,9

Presteren naar
opgaven en ambities

Vorige visitatie >

7,9



8,2

Presteren volgens onze
belanghebbenden

Vorige visitatie >

7,3



8,0

Presteren naar
vermogen

Vorige visitatie >

7,4



7,8

Governance

Vorige visitatie >

7,4

Sterke punten

Zeer maatschappelijk betrokken / Laagdrempelig, toegankelijk, een 'noaber' voor onze huurders / Een goed doorleefde strategische koers / Een organisatie die wendbaar en flexibel is / De organisatie durft zich kwetsbaar op te stellen / Een heldere visie op persoonlijk leiderschap van medewerkers.

Verbeterpunten

Scherp blijven en op onderdelen zakelijker zijn / In relatie met de gemeente de rollen en verantwoordelijkheden goed duiden / Meer inzicht in duurzaamheidsopgave; qua tijdsplan, techniek en financiële haalbaarheid / Vasthouden hoge waardering huurders voor kwaliteit en dienstverlening vraagt aandacht in communicatie en verwachtingenmanagement.



www.welbions.nl/visitatie