

We doen wat nodig is voor onze klanten, wijken en organisatie. We verwachten dat onze medewerkers dit (h)erkennen en daar ook naar handelen. Als medewerker kun je voor dilemma's komen te staan waarin je naar eer en geweten moet handelen. Deze integriteitscode helpt je om de juiste keuzes te kunnen maken. Heb je een dilemma of twijfel je? Bespreek het met je leidinggevende of met een collega.

Wat is integriteit?

Een integer persoon is eerlijk en betrouwbaar en laat zich niet omkopen. Een integer persoon kan over eigen gedrag en keuzes verantwoording afleggen. Dit houdt in dat iedereen die bij Welbions werkt zich verbonden voelt met Welbions en altijd bereid is verantwoordelijkheid te nemen voor wat hij/zij zegt en doet.

Onze principes

1. Voel je verantwoordelijk voor onze maatschappelijke taak

Iedereen heeft recht op een goede woning waarin je je prettig en thuis voelt, in een buurt die schoon, heel en veilig is. Je bent je ervan bewust dat jij hier een rol in speelt. Je draagt er aan bij om dit mogelijk te maken voor mensen met een lager inkomen.

2. Handel altijd in de geest van onze kernwaarden

We zijn **Betrokken** en werken met passie met elkaar voor onze klant.

We blijven **Realistisch** en gebruiken ons gezonde verstand in ons werk.

We zijn **Ondernemend**, tonen lef en nemen verantwoordelijkheid voor onszelf en onze klant.

We doen ons werk **Samen** met elkaar, onze partners en de klanten omdat je samen écht verder komt!

3. Jij bent het visitekaartje van Welbions

Niet alleen op je werk maar ook privé ben je het visitekaartje van Welbions. Bijvoorbeeld op een verjaardag of op social media.

Heb respect voor andere culturen en opvattingen. Behandel een ander zoals je zelf ook graag behandeld wilt worden. Persoonlijke oordelen hou je voor jezelf. Je intimideert niet en gedraagt je als een gast als je bij een huurder thuis bent.

Je respecteert de privacy van onze klant en collega. Je houdt je aan het *Privacy beleid* en *gedragscode e-mail, internet en social media* van Welbions.

4. Hou privé en zakelijk gescheiden

Een zakelijke relatie mag nooit tot een persoonlijk voordeel leiden. Je geeft jezelf en anderen geen voordelen op kosten van Welbions. Iedere (schijn van) belangenverstrengeling moet worden voorkomen.

Geschenken

Wees terughoudend met het aannemen van geschenken van externen. Een kleine attentie van een klant of relatie kan, als bedankje achteraf. Een geschenk of etentje in een offertefase is bijvoorbeeld niet gepast. Je laat geen geschenken naar je privéadres sturen. Eindejaarsgeschenken van relaties verzamelen we en verloten we onder medewerkers.

Uitnodigingen

Krijg je een uitnodiging voor een activiteit van een zakelijke relatie? Vraag je dan af of het voor Welbions zinvol is om op de uitnodiging in te gaan. Meld het altijd bij je leidinggevende.

Nevenwerkzaamheden

Welbions staat positief tegenover nevenwerkzaamheden, zo lang er geen tegenstrijdige belangen zijn en het risico op overbelasting beperkt is. Meld alle relevante nevenwerkzaamheden bij je leidinggevende zodat Welbions kan beoordelen of er eventueel sprake is van tegenstrijdige belangen.

Bij overbelasting van de nevenwerkzaamheden behoudt Welbions het recht om passende maatregelen te nemen.

Vastgoedbezit

Welbions heeft geen bezwaar tegen bezit van enkele vastgoedobjecten, zo lang er geen tegenstrijdige belangen zijn en er sprake is van goed verhuurderschap. Meld het (mede) bezit van een vastgoedportefeuille altijd bij je leidinggevende of het bestuur zodat Welbions kan beoordelen of er eventueel sprake is van tegenstrijdige belangen.

5. Ga zorgvuldig om met eigendommen van Welbions

Gebruik de spullen van Welbions voor het doel waarvoor je ze hebt gekregen. Ga er voorzichtig en zuinig mee om. Hou je aan de *gebruikersovereenkomst bedrijfsmiddelen* van Welbions.

6. Geheimhouding: behandel informatie vertrouwelijk

De informatie waar je toegang toe hebt, gebruik je alleen voor de uitvoering van je werkzaamheden als medewerker van Welbions. Behandel deze informatie vertrouwelijk. Dat betekent dat je het niet deelt met of laat bekijken door externen. Dit geldt zo lang je bij Welbions werkt en ook niet als je niet meer bij Welbions werkt. Dit mag natuurlijk wel als het noodzakelijk is voor de uitvoering van je werk of als je dit wettelijk verplicht bent. Bij twijfel neem je contact op met de privacy officer van Welbions (privacy@welbions.nl).

7. Draag bij aan een prettige werkomgeving

Ook jij bent verantwoordelijk voor een positieve, fijne werksfeer. Er is bij Welbions geen ruimte voor ongewenst gedrag als pesten, negeren, (seksuele) intimidatie, overlast, agressie en geweld of alcohol- en drugsgebruik.

Hoe pak jij het aan?

Integer handelen is meer dan het alleen toepassen van onze principes. Bedenk altijd het volgende:

Het is vooral een kwestie van jezelf altijd in de spiegel kunnen aankijken.

Integer handelen vraagt alertheid om telkens de juiste afweging te maken. Om altijd uit te kunnen leggen waarom je op een bepaalde manier iets doet. Sta je voor een dilemma? Stel jezelf dan eens deze vragen:

- Wat zou ik doen als het om mijn (t)huis ging?
- Zou mijn moeder/buurman deze uitleg snappen?
- Wat is het gevolg van mijn keuze/handelen voor Welbions, onze klant of mijn collega?

Als het mis gaat

Wij gaan ervan uit dat al onze medewerkers zich respectvol gedragen en integer handelen. Toch kan het gebeuren dat iemand zich niet aan de richtlijnen houdt. In dat geval spreken medewerkers elkaar, of een leidinggevende, aan omdat er integriteitsschendingen plaatsvinden of dreigen te ontstaan. Is er daarna nog steeds twijfel? Dan betrekken we en/of maken we melding bij HRM, het bestuur of de vertrouwenspersoon. Het niet naleven van de integriteitscode heeft gevolgen; het kan leiden tot een waarschuwing of andere passende maatregelen.

Denk je dat er echt sprake is van een misstand? Volg dan de stappen in onze Regeling melden vermoeden misstand of integriteitsschending.

Hengelo, 23 januari 2024